|  |  |
| --- | --- |
| 1252978260bta.gif | Затверджено Рішенням Тарифного комітету  (Додаток 3 до питання №2 протоколу №2, від 01.02.2024 р.)  **Тарифи з обслуговування Рахунків фізичних осіб з використанням Карток\*\*\*\*до Пакету «Вільний»**  Валюта: гривня; долар США; євро  **з 01.03.2024 року** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **НАЙМЕНУВАННЯ КОМІСІЇ** | | | **РОЗМІР КОМІСІЇ\*** | | | |
|  | | **Типи Карток, що надаються в рамках Пакету** | | | **Visa Classic Debit PayWave** | **Visa Gold PayWave** | **Visa Platinum PayWave** |
| **1** | | **Розрахунково-касове обслуговування** | | | | | |
| 1.1. | | Надання пакету банківських послуг (за місяць) **11** | | | 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR | | |
| 1.2. | | Щомісячна комісія за послугу SMS-банкінг | | | Входить до вартості пакету банківських послуг | | |
| 1.3. | | Обслуговування неактивного Рахунку (за місяць) **1** | | | 50,00 грн., але не більше залишку на Рахунку ( в т.ч., залишку Ощадного Рахунку) | | |
| 1.4. | | Обслуговування рахунку в іноземній валюті 13: | | |  | | |
|  | | євро | | | 0,35% від суми середньоденного залишку на рахунку, мін. 2,00 євро | | |
|  | | долар США | | | 0,1% від суми середньоденного залишку на рахунку, мін. 2,00 дол США | | |
| 1.5. | | Безготівкова оплата товарів та послуг за допомогою Картки | | | Не тарифікується | | |
| 1.6. | | Закриття Рахунку | | | Не тарифікується, якщо залишок коштів відсутній**2** | | |
| **2** | | **Оформлення/переоформлення Карток\*\*** | | | | | |
| 2.1. | | Оформлення/переоформлення (по закінченню строку дії попередньої) основної Картки | | | 150 грн. | 600 грн. | 1 200 грн. |
| 2.2. | | Оформлення/переоформлення додаткової Картки, переоформлення основної Картки з ініціативи Клієнта | | | 150 грн. | 300 грн. | 600 грн. |
| 2.3. | | Переоформлення основної/додаткової Картки з ініціативи Банку | | | Не тарифікується | | |
| 2.4. | | Термінове оформлення/переоформлення Картки(додатково до пп.2.1-2.1. за кожну Картку) | | | 100 грн. | | |
| **3** | | **Поповнення Рахунку** | | | | | |
| 3.1. | | Готівкове поповнення в мережі відділень Банку | з використанням Картки | | Не тарифікується | | |
| без використання Картки | | 0,5 % min 20 грн. | | |
| 3.2. | | Зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат, на підставі укладеного договору між Банком та роботодавцем; коштів, що надійшли з Пенсійного фонду та фондів соціального страхування на підставі укладених договорів між Банком та фондами; депозиту (що розміщений у Банку) та/або відсотків по ньому. | | | Не тарифікується | | |
| 3.3. | | Інші зарахування | | | 0,5 % min 20 грн. | | |
| **4** | | **Зняття готівки за рахунок власних коштів:** | | | | | |
| 4.1 | | в мережі відділень Банку (з використанням Картки), будь-яких банкоматах на території України (в т.ч. інших банків)**3** та в мережі банкоматів Halyk Bank ( АТ "Казкоммерцбанк")**3** за кордоном в межах ліміту зняття готівки **12** | | | Не тарифікується | | |
| 4.2 | | в мережі відділень Банку, будь-яких банкоматах на території України (в т.ч. інших банків)**3** та в мережі банкоматів Halyk Bank ( АТ "Казкоммерцбанк")**3** за кордоном поза лімітом зняття готівки **12**, в т.ч. зняття готівки в мережі відділень Банку без використання Картки | | | 1,5% + 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR | | |
| 4.3 | | в мережі відділень та банкоматів за межами України **3** | | | 1,5% + 75 грн./3 USD/3 EUR | | |
| 4.4 | | через касу відділень Банку за відсутності картки та одночасному наданні заяви на закриття КР | | | Не тарифікується | | |
| **5** | | **Перекази коштів з Рахунку:** | | | | | |
|  | |  | | |  | | |
| 5.1 | | на інші рахунки відкриті в Банку (в т.ч. через мережу банкоматів Банку/Контакт-центру) | | | 1 % + 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR | | |
| 5.2 | | на рахунки відкриті в інших банках в гривні | | | 1,5% + 10 грн. | | |
| 5.3 | | на рахунки в інших банках по системі SWIFT в дол. США (за межі /в межах України)\*\*\* | | | 1,0% від суми (мін. 25 дол.США, макс. 500 дол.США) (в грн. за курсом НБУ) | | |
| 5.4 | | на рахунки в інших банках по системі SWIFT в евро (за межі /в межах України)\*\*\* | | | 1,0% від суми (мін. 25 дол.США, макс. 500 дол.США) (в грн. за курсом НБУ) | | |
| **6** | | **Надання виписок/довідок** | | | | | |
| 6.1 | | Надання щомісячної виписки за Рахунком | | | Не тарифікується | | |
| 6.2 | | Надання додаткової (позачергової) виписки за Рахунком | у відділені Банку | | 50 грн. | | |
|  | |  | | |
| 6.3 | | Надання довідки про наявність Рахунку/Картки, залишків на Рахунку на українській/англійській мові (за кожну довідку) | | | Протягом двох робочих днів - 100 грн.; | | |
| в день запиту – 200 грн. | | |
| **7** | | **Сервісні послуги** | | | | | |
| 7.1 | | Зміна ПІН-коду через банкомат (за операцію) | | | 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR | | |
| 7.2 | | Надання інформації про залишок коштів на Рахунку в мережі банкоматів та ПОС-терміналів Банку | на екран | | Не тарифікується | | |
| на чек | | 2 грн./0,08 USD/0,08 EUR | | |
| міні - виписка | | 3 грн./0,1 USD/0,1 EUR | | |
| 7.3 | | Надання інформації про залишок коштів на Рахунку в мережі банкоматів/ПОС-терміналів, що належать іншим банкам | | | 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR | | |
| 7.4 | | Блокування Картки в системі авторизації (стоп-лист) | в Банку | | Не тарифікується | | |
| в міжнародній платіжній системі | | Відповідно до тарифів платіжних систем | | |
| 7.5 | | Розблокування Картки в системі авторизації відповідно до заяви клієнта | | | 20 грн. | | |
| 7.6 | | Зміна добових лімітів на проведення операцій з використанням Картки **4** | | | Не тарифікується | | |
| 7.7 | | Плата за розслідування спірної операції | | | 75 грн. | | |
| 7.8 | | Проведення розслідування (по кожній безпідставно оскарженій операції) **5** | | | 200 грн. | | |
| 7.9 | | Розблокування заблокованих коштів на Рахунку **6** | | | 1 % min. 50 грн. | | |
| **8** | | **Нарахування відсотків** | | | | | |
| 8.1 | | Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку (% річних) | | | Послуга не надається | | |
| 8.2 | | Нарахування процентів на залишок коштів на Ощадний рахунок (річних) | | | Згідно рішення КУАП | | |
| 8.3 | | Нарахування процентів по Несанкціонованому (недозволеному) овердрафту (за день, від суми) | | | Згідно рішення КУАП | | |
| **9** | | **Інші послуги** | | | | | |
| 9.1 | | Комісія за перерахунок, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Рахунку **7** | | | 1% | | |
| 9.2 | | Купівля /Продаж безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України **8** | | | 0,50% | | |
| 9.3 | | Конвертація безготівкової іноземної валюти 1-ої групи згідно з класифікатором іноземних валют НБУ **9** | | | 0,5% (min 20 USD, max 500 USD) | | |
| 9.4 | | Резерв майбутньої комісії **10** | | | 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR | | |

\* Розмір комісійної винагороди вказаний в залежності від валюти в якій відкрито Рахунок (без ПДВ). Комісія сплачується у гривні за курсом НБУ на дату її утримання.

\*\* Основна/додаткова Картка емітується строком на два роки. Клас додаткової Картки може відрізнятися від класу основної, але в будь-якому випадку, не може бути вищим ніж клас основної Картки. Картка, що переоформлюються з ініціативи клієнта, емітуються з тим самим строком дії що й попередня Картка замість якої вона переоформлюється.

\*\*\* Додатково оплачуються комісійні винагороди банку-кореспондента, - посередника, - бенефіціара, а також третіх банків, що беруть участь у маршрутизації платежу (в разі якщо не вказано інше). Дана комісія не застосовується для операцій, які здійснюються клієнтом в межах Банку між власними поточними, вкладними (депозитними) рахунками.

\*\*\*\*Картка - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для здійснення платіжних операцій з рахунку платника банку, а також інших операцій, установлених договором.

**Примітки:**

**1** Неактивним вважається Рахунок, по якому протягом 3-х місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування, перегляд залишку на Рахунку через банкомат та/або ПОС-термінал за допомогою Картки, безготівкове списання комісій (окрім комісії за обслуговування неактивного Рахунку).

**2**  Якщо на Рахунку, в день його закриття є залишок, Банк проводить його списання на рахунок доходів Банку, як комісію за закриття Рахунку.

**3** Комісійна винагорода Банку, не включає в себе винагороду установи банку, яка видає готівкові кошти.

**4** Стандартні добові обмеження по операціях за Картками:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тип операції | Сума та кількість операцій на добу в залежності від типу Картки | | | |
| Visa Classic Debit PayWave | | Visa Gold PayWave / Visa Platinum PayWave | |
| Сума (екв.грн.) | Кількість операцій | Сума (екв.грн.) | Кількість операцій |
| Загальна кількість та сума по всім операціям на добу: | | 5 000 | 5 | 30 000 | 10 |
| 1 | Операції зі зняття готівки | 3 000 | 5 | 10 000 | 10 |
| 2 | Операції безготівкового розрахунку за товари/послуги | 5 000 | 5 | 30 000 | 10 |

Загальна кількість операцій на добу в мережі Інтернет входить до загальної кількості операцій безготівкового розрахунку за товари/послуги.

**5** Комісія за встановлення обставин проведення операції по Рахунку на запит клієнта. Комісія застосовується у разі, якщо Банком встановлено правомірність проведення стягнення за операцією (операція була проведена держателем або з вини держателя Картки).

**6**  При здійсненні операції видачі готівки або оплати товарів/послуг відбувається блокування суми операції до моменту надходження підтвердження щодо її списання від міжнародної платіжної системи. За правилами платіжних систем дата списання не може бути пізніше ніж через 8 днів після зняття готівки у банкоматі, або через 30 днів після зняття готівки у банку чи здійсненні розрахунків за товари/послуги Карткою. Списання конвертованої суми операції враховує комісію за таку конвертацію.

**7** При здійсненні операції видачі готівки або оплати товарів/послуг у валюті країни здійснення операції, яка не співпадає з розрахунковою валютою платіжної системи та/або валютою Рахунку, конвертація здійснюється за комерційним курсом Банку, що діє на день списання суми з Рахунку.

**8** Комісія розраховується від суми валюти, яка купується/продається (за кожне доручення). Оплата комісій здійснюється шляхом списання іноземної валюти в сумі, яка становить розмір комісії згідно Тарифів, з Рахунку клієнта у відповідній валюті, продажу її на міжбанківському валютному ринку України за курсом Банку на день здійснення операції з купівлі/продажу, з подальшою оплатою комісій Клієнтом, шляхом утримання Банком суми комісії з коштів в національній валюті, які отримані від купівлі/продажу іноземної валюти, без зарахування їх на Рахунок Клієнта в національній валюті. Не тарифікується в разі продажу валюти для сплати комісійних винагород Банку.

**9** Комісія утримується в національній валюті за курсом НБУ в день здійснення операції.

**10** Мінімальна сума коштів на Рахунку, яка на термін його дії повинна залишатися на Рахунку й не може бути використана Клієнтом.

**11** Комісія утримується шляхом автоматичного списання з Рахунку кожного місяця (в передостанній робочий день), починаючи з місяця в якому було оформлено пакет. Якщо розміру залишку на Рахунку недостатньо дня утримання комісії, комісія утримується у розміру залишку на Рахунку. Якщо залишок на Рахунку відсутній взагалі, комісія не утримується.

**12** Банк встановив наступні ліміти зняття готівки протягом календарного місяця (включаючи операції зі зняття готівки за допомогою додаткових Карток):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В залежності від типу основної Картки (екв.грн.) | | |
| Visa Classic Debit PayWave | Visa Gold PayWave | Visa Platinum PayWave |
| 10 000 грн. | 20 000 грн. | 40 000 грн. |

До визначених у таблиці сум операцій входять, також, й операції зі зняття готівки за рахунок кредитних коштів, під час яких застосовуються комісії визначені пп. 5.1 – 5.4.

Ліміт суми зняття готівки не включає в себе операції зі зняття готівки в мережі відділень (за допомогою ПОС-терміналу) інших банків. У разі зняття готівки в мережі відділень (за допомогою ПОС-терміналу) інших банків утримується комісія у розмірі визначеному пп.4.2.-4.3. та/або пп. 5.1 – 5.4.

13 Комісія утримується у гривні по курсу НБУ на дату нарахування.   
Оплата комісії здійснюється за рахунок, отриманих від продажу коштів з валютного рахунку. Якщо суми залишку не достатньо для утримання нарахованої суми комісії, то комісія встановлюється в розмірі залишку на рахунку.   
Нараховується та утримується щомісячно в передостанній робочий день місяця або у день здійснення завершальних операцій за рахунком у разі його закриття в Банку.  
 Комісія нараховується за умови:  
1) наявності залишку та встановлюється від середньоденного залишку коштів. Для розрахунку середньоденного залишку використовується наступний період:

при першому нарахуванні - з першого робочого дня поточного місяця/дня відкриття рахунку по день, що передує передостанньому робочому дню поточного місяця;

при наступних нарахуваннях з дня попереднього нарахування в минулому календарному місяці по день, що передує передостанньому робочому дню поточного місяця.   
2) відсутності накладених арештів коштів на Рахунку або інших обмежень на здійснення видаткових операцій, накладених відповідно до вимог чинного законодавства України, на дату нарахування комісії;

3) відсутності банківського вкладу, за умовами якого повернення суми вкладу та нарахованих за ним процентів відбувається шляхом перерахування на Рахунок.