

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги для фізичних осіб «Платіжні картки»
[ця інформація містить загальні умови надання банком та не є пропозицією з надання цих послуг]

Пакет «Комфортний»

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БТА БАНК"
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ №25 від 25.07.2018р.
4	Адреса	04111, м. Київ, вул. Д. Щербаківського, 35
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-30-45-45 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	kachestvo@bta.kiev.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	http://www.btabank.ua
8	2. Основні умови послуги	
9	Відкриття рахунку, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу (карткового рахунку)	Не тарифікується
10	Строк, на який відкривається рахунок	Безстроково
11	Валюта карткового рахунку	Гривня, долар США, євро
12	Термін дії платіжної картки	2 роки
13	Послуга «SMS-інформування»	Не обов'язкова (підключається за бажанням клієнта). Входить до вартості пакету банківських послуг

14	Ощадний рахунок	<p>Так.</p> <p>Ощадний рахунок надає можливість власникам карткових рахунків АТ «БТА БАНК» отримувати додатковий дохід у вигляді процентів за підвищеною процентною ставкою, що визначається чинними тарифами банку, які нараховуються на залишок грошових коштів на Ощадному рахунку.</p> <p>Відкривається Ощадний рахунок одночасно з картковим рахунком без надання окремих документів/ укладення окремих договорів. При цьому Ви можете вільно розпоряджатися коштами на Ощадному рахунку. Ощадний рахунок відкривається у валюті основного карткового рахунку. Поповнення та переказ коштів з Ощадного рахунку на картковий рахунок відбувається в будь-який час через банкомат банку або за телефоном Контакт-центру 0-800-30-45-45. Нарахування процентів здійснюється щоденно на суму залишку коштів Ощадного рахунку. Проценти нараховуються за фактичну кількість днів у місяці (28-29, 30, 31), у році (360) Проценти виплачуються щомісячно в передостанній день місяця (в день проведення білінгу), шляхом їх зарахування на Ощадний рахунок.</p>
15	Можливість підключення інтернет- банкінгу	Так.
16	Порядок та умови закриття картки/картрахунку	Визначено в Договорі про надання послуги та чинними тарифами банку
17	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору про відкриття та обслуговування рахунку з використанням карток здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
18	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
19	Надання пакету банківських послуг (за місяць)	10 грн./0,5 USD/0,5 EUR
20	Випуск платіжної картки	Визначається чинними тарифами банку

21	Готівкове поповнення в мережі відділень Банку без використання картки	0,5 % min 20 грн.
22	Готівкове поповнення в мережі відділень Банку з використанням картки	Не тарифікується
23	Зняття готівки в банкоматах на території України в межах ліміту (кількість операцій в місяць)	Не тарифікується (ліміт визначається чинними тарифами банку)
24	Зняття готівки в банкоматах на території України поза лімітом (кількість операцій в місяць)	1,5% + 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR
25	Термінове оформлення/переоформлення картки	100 грн.
26	оподаткування доходів, отриманих від послуги «Ощадний рахунок»:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих процентів на суму залишку коштів на рахунку
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих процентів на суму залишку коштів на рахунку
29	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
30	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
31	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
32	До банку:	
33	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 – 7 даної таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
34	до Національного банку України:	
35	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не	

	повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
36	до суду:
37	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)