|  |  |
| --- | --- |
| 1252978260bta.gif | Затверджено Рішенням Тарифного комітету  (Додаток 2 до протоколу №9, питання №1 від 15.08.2019 р.)  **Тарифи з обслуговування Рахунків фізичних осіб з використанням Карток до Пакету «Комфортний»**  Валюта: гривня; долар США; євро |

**з 16.09.2019 року**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **НАЙМЕНУВАННЯ КОМІСІЇ** | | | | | | | **РОЗМІР КОМІСІЇ\*** | | |
| **Типи Карток що надаються в рамках Пакету** | | | | | | **Debit MasterCard Standard** | **Visa Classic Debit (PayWave)** | | **Debit MasterCard World (PayPass) / Visa Gold (PayWave)** | **Debit MasterCard Platinum (PayPass) / Visa Platinum (PayWave)** |
| 1 | | **Розрахунково-касове обслуговування** | | | | | | | | |
| 1.1. | | Надання пакету банківських послуг (за місяць) **11** | | | | 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR | | | | |
| 1.2. | | Щомісячна комісія за послугу SMS-банкінг | | | | Входить до вартості пакету банківських послуг | | | | |
| 1.3. | | Обслуговування неактивного Рахунку за місяць **1** | | | | 50 грн., але не більше залишку на Рахунку | | | | |
| 1.4. | | Безготівкова оплата товарів та послуг за допомогою Картки | | | | Не тарифікується | | | | |
| 1.5. | | Закриття Рахунку | | | | Не тарифікується, якщо залишок коштів відсутній**2** | | | | |
| 2 | | **Оформлення/переоформлення Карток\*\*** | | | | | | | | |
| 2.1. | | Оформлення/переоформлення основної Картки (по закінченню строку дії попередньої Картки) | | Зарплатні Картки14 | | Визначаються договором з підприємством | | | | |
| Депозитні Картки | | Вартість визначена Таблицею 1**13** | | | | |
| 2.2. | | Оформлення/переоформлення додаткової Картки, переоформлення основної Картки з ініціативи Клієнта | | | | 50 грн. | 100 грн. | | 300 грн. | 600 грн. |
| 2.3. | | Переоформлення основної/додаткової Картки з ініціативи Банку | | | | Не тарифікується | | | | |
| 2.4. | | Термінове оформлення/переоформлення Картки(додатково до пп.2.1-2.1. за кожну Картку) | | | | 100 грн. | | | | |
| 3 | | **Поповнення Рахунку** | | | | | | | | |
| 3.1. | | Готівкове поповнення в мережі відділень Банку | | з використанням Картки | | Не тарифікується | | | | |
| без використання Картки | | 0,5 % min 20 грн. | | | | |
| 3.2. | | Зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат, на підставі укладеного договору між Банком та роботодавцем; коштів, що надійшли з Пенсійного фонду та фондів соціального страхування на підставі укладених договорів між Банком та фондами; депозиту (що розміщений у Банку) та/або відсотків по ньому. | | | | Не тарифікується | | | | |
| 3.3. | | Інші зарахування | | | | 1 % min 20 грн. | | | | |
| 4 | | **Зняття готівки за рахунок власних коштів:** | | | | | | | | |
| 4.1 | | в мережі відділень Банку з використанням Картки, будь-яких банкоматах на території України (в т.ч. інших банків)**3** та в банкоматів Halyk Bank ( АТ "Казкоммерцбанк")**3** за кордоном в межах ліміту зняття готівки **12** | | | | Не тарифікується | | | | |
| 4.2 | | в мережі відділень Банку, будь-яких банкоматах на території України (в т.ч. інших банків)**3** та в банкоматів Halyk Bank ( АТ "Казкоммерцбанк")**3** за кордоном поза лімітом зняття готівки **12**, в т.ч. зняття готівки в мережі відділень Банку без використання Картки | | | | 1,5% + 10 грн./0,5USD/0,5 EUR | | | | |
| 4.3 | | в мережі відділень та банкоматів за межами України **3** | | | | 1,5% + 75 грн./3 USD/3 EUR | | | | |
| 4.4 | | через касу відділень Банку за відсутності картки та одночасному наданні заяви на закриття КР | | | | Не тарифікується | | | | |
| 5 | | **Перекази коштів з Рахунку:** | | | | | | | | |
| 5.1 | | на власні рахунки відкриті в Банку через систему Інтернет-банкінг | | | | Не тарифікується | | | | |
| 5.2 | | на інші рахунки відкриті в Банку (в т.ч. через мережу банкоматів Банку/Контакт-центру/ Інтернет-банкінг) | | | | 1 % + 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR | | | | |
| 5.3 | | на рахунки відкриті в інших банках в гривні | | | | 1,5% + 10 грн. | | | | |
| 5.4 | | на рахунки в інших банках по системі SWIFT в дол. США (за межі /в межах України)\*\*\* | | | | 1,0% від суми (мін. 25 дол.США, макс. 500 дол.США) (в грн. за курсом НБУ) | | | | |
| 5.5 | | на рахунки в інших банках по системі SWIFT в евро (за межі /в межах України)\*\*\* | | | | 1,0% від суми (мін. 25 дол.США, макс. 500 дол.США) (в грн. за курсом НБУ) | | | | |
| 6 | | **Надання виписок/довідок** | | | | | | | | |
| 6.1 | | Надання щомісячної виписки за Рахунком | | | | Не тарифікується | | | | |
| 6.2 | | Надання додаткової (позачергової) виписки за Рахунком | у відділені Банку | | | 50 грн. | | | | |
| через Інтернет - банкінг | | | Не тарифікується | | | | |
| 6.3 | | Надання довідки про наявність Рахунку/Картки, залишків на Рахунку на українській/англійській мові (за кожну довідку) | | | | Протягом двох робочих днів - 100 грн.(укр.)/200 грн.(англ.);  в день запиту – 200 грн.(укр.)/250(англ.) | | | | |
| 7 | | **Сервісні послуги** | | | | | | | | |
| 7.1 | | Зміна ПІН-коду через банкомат (за операцію) | | | | 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR | | | | |
| 7.2 | | Надання інформації про залишок коштів на Рахунку в мережі банкоматів та ПОС-терміналів Банку | | | на екран | Не тарифікується | | | | |
| на чек | 2 грн./0,08 USD/0,08 EUR | | | | |
| міні - виписка | 3 грн./0,1 USD/0,1 EUR | | | | |
| 7.3 | | Надання інформації про залишок коштів в мережі банкоматів/ПОС-терміналів що належать іншим банкам | | | | 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR | | | | |
| 7.4 | | Блокування Картки в системі авторизації (стоп-лист) | | | в Банку | Не тарифікується | | | | |
| в міжнародній платіжній системі | Відповідно до тарифів платіжних систем | | | | |
| 7.5 | | Розблокування Картки в системі авторизації відповідно до заяви клієнта | | | | 20 грн. | | | | |
| 7.6 | | Зміна добових лімітів на проведення операцій з використанням Картки **4** | | | | Не тарифікується | | | | |
|  | | Плата за розслідування спірної операції | | | | 75 грн. | | | | |
| 7.7 | | Проведення розслідування (по кожній безпідставно оскарженій операції) **5** | | | | 200 грн. | | | | |
| 7.8 | | Розблокування заблокованих коштів на Рахунку **6** | | | | 1 % min. 50 грн. | | | | |
| 8 | | **Нарахування відсотків** | | | | | | | | |
| 8.1 | | Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку (річних) | | | | Послуга не надається | | | | |
| 8.2 | | Нарахування процентів на залишок коштів на Ощадний рахунок (річних) | | | | 7% **15** | | | | |
| 8.4 | | Нарахування процентів по Несанкціонованому (недозволеному) овердрафту (за день, від суми) | | | | 0,20% **15** | | | | |
| 9 | | **Інші послуги** | | | | | | | | |
| 9.1 | | Комісія за перерахунок, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Рахунку **7** | | | | 1% | | | | |
| 9.2 | | Купівля /Продаж безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України **8** | | | | 0,50% | | | | |
| 9.3 | | Конвертація безготівкової іноземної валюти 1-ої групи згідно з класифікатором іноземних валют НБУ **9** | | | | 0,5% (min 20 USD max 500 USD) | | | | |
| 9.4 | | Резерв майбутньої комісії **10** | | | | 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR | | | | |

\* Розмір комісійної винагороди вказаний в залежності від валюти в якій відкрито Рахунок (без ПДВ). Комісія сплачується у гривні за курсом НБУ на дату її утримання.

\*\* Основна/додаткова Картка оформлюються строком на три роки. Клас додаткової Картки може відрізнятися від класу основної, але в будь-якому випадку, не може бути вищим ніж клас основної Картки. Картка, що переоформлюються з ініціативи клієнта, емітується з тим самим строком дії що й попередня Картка замість якої вона переоформлюється.

**Примітки:**

**1** Неактивним вважається Рахунок, по якому протягом 12-ти місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування, перегляд залишку на Рахунку через банкомат та/або ПОС-термінал за допомогою Картки, безготівкове списання комісій (окрім комісії за обслуговування неактивного Рахунку).

**2**  Якщо на Рахунку, в день його закриття є залишок, Банк проводить його списання на рахунок доходів Банку, як комісію за закриття Рахунку.

**3** Комісійна винагорода, не включає в себе винагороду установи банку, яка видає готівкові кошти.

**4** Стандартні добові ліміти по операціях за Картками:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тип операції | Сума та кількість операцій на добу в залежності від типу Картки | | | |
| Debit MasterCard Standard / Visa Classic Debit PayWave | | Debit MasterCard World (PayPass) /Visa Gold (PayWave) / Debit MasterCard Platinum (PayPass) /Visa Platinum (PayWave) | |
| Сума (екв.грн.) | Кількість операцій | Сума (екв.грн.) | Кількість операцій |
| Загальна кількість та сума по всім операціям на добу: | | 5 000 | 5 | 30 000 | 10 |
| 1 | Операції зі зняття готівки | 3 000 | 5 | 10 000 | 10 |
| * з них, в країнах з високим ризиком шахрайства | 500 | 500 |
| 2 | Операції безготівкового розрахунку за товари/послуги | 5 000 | 5 | 30 000 | 10 |
| * з них, в країнах з високим ризиком шахрайства | 500 | 500 |
| * з них, в мережі Інтернет | 500 | 500 |

До країн з високим рівнем шахрайства входять: Таїланд, Єгипет, Туреччина, Росія, Сінгапур, Малайзія, Філіппіни, Індія, В’єтнам, Туніс, Китай, Індонезія.

Загальна кількість операцій на добу в мережі Інтернет входить до загальної кількості операцій безготівкового розрахунку за товари/послуги. Загальна кількість операцій на добу в країнах з високим рівнем шахрайства входять в загальну кількість операцій зі зняття готівки та безготівкового розрахунку за товари/послуги.

**5** Комісія за встановлення обставин проведення операції по Рахунку на запит клієнта. Комісія застосовується у разі, якщо Банком встановлено правомірність проведення стягнення за операцією (операція була проведена держателем або з вини держателя Картки).

**6**  При здійсненні операції видачі готівки або оплати товарів/послуг відбувається блокування суми операції до моменту надходження підтвердження щодо її списання від міжнародної платіжної системи. За правилами платіжних систем дата списання не може бути пізніше ніж через 8 днів після зняття готівки у банкоматі, або через 30 днів після зняття готівки у банку чи здійсненні розрахунків за товари/послуги Карткою. Списання конвертованої суми операції враховує комісію за таку конвертацію.

**7** При здійсненні операції видачі готівки або оплати товарів/послуг у валюті країни здійснення операції, яка не співпадає з розрахунковою валютою платіжної системи та/або валютою Рахунку, конвертація здійснюється за комерційним курсом Банку, що діє на день списання суми з Рахунку.

**8** Комісія розраховується від суми валюти, яка купується/продається (за кожне доручення). Оплата комісій здійснюється шляхом списання іноземної валюти в сумі, яка становить розмір комісії згідно Тарифів, з Рахунку клієнта у відповідній валюті, продажу її на міжбанківському валютному ринку України за курсом Банку на день здійснення операції з купівлі/продажу, з подальшою оплатою комісій Клієнтом, шляхом утримання Банком суми комісії з коштів в національній валюті, які отримані від купівлі/продажу іноземної валюти, без зарахування їх на Рахунок Клієнта в національній валюті.

**9** Комісія утримується в національній валюті за курсом НБУ в день здійснення операції.

**10** Мінімальна сума коштів на Рахунку, яка на термін його дії повинна залишатися на Рахунку й не може бути використана Клієнтом.

**11** Комісія утримується шляхом автоматичного списання з Рахунку кожного місяця (в передостанній робочий день), починаючи з місяця в якому було оформлено пакет. Якщо розміру залишку на Рахунку недостатньо дня утримання комісії, комісія утримується у розміру залишку на Рахунку. Якщо залишок на Рахунку відсутній взагалі, комісія не утримується.

**12** Банк встановив наступні ліміти на зняття готівки протягом календарного місяця (включаючи операції по додатковим Карткам), що не тарифікуються:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид операцій | Кількість операцій на місяць в залежності від типу основної Картки | | |
| Debit MasterCard Standard / Visa Classic Debit PayWave | Debit MasterCard World (PayPass) /Visa Gold (PayWave) | Debit MasterCard Platinum / Visa Platinum (PayWave) |
| Загальна кількість операцій (за календарний місяць), які не тарифікується при знятті готівки в мережі відділень (за допомогою Картки) та банкоматах Банку | Всі | Всі | Всі |
| Загальна кількість операцій (за календарний місяць), які не тарифікується при знятті готівки в інших банкоматах на території України та банкоматах групи БТА та АТ "Казкоммерцбанк" за кордоном. | 5 операцій | 10 операцій |

До визначеній у таблиці кількості операцій входять, також, й операції зі зняття готівки за рахунок кредитних коштів, під час яких застосовуються комісії визначені пп. 5.1 – 5.5.

Ліміт кількості операцій зі зняття готівки не включає в себе операції, що здійснюються в мережі відділень (за допомогою ПОС-терміналу) інших банків. У разі зняття готівки в мережі відділень (за допомогою ПОС-терміналу) інших банків утримується комісія у розмірі визначеному пп.4.2.-4.3. та/або пп. 5.1 – 5.5.

13 Таблиця 1. Вартість оформлення/переоформлення (по закінченню строку дії попередньої Картки) основної Картки в залежності від суми вкладу Клієнта, розміщеного на депозитному рахунку в Банку:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сума, що розміщена Клієнтом у якості депозитного вкладу в Банку (екв.гривні) на строк не менше трьох місяців | Вартість картки в залежності від розміру депозитного вкладу Клієнта | | |
| Debit MasterCard Standard / Visa Classic Debit PayWave | Debit MasterCard World (PayPass) /Visa Gold (PayWave) | Debit MasterCard Platinum / Visa Platinum (PayWave) |
| 1 | Якщо депозитний вклад розміщено строком до трьох місяців (незалежно від суми депозитного вкладу) | 50 грн. | 600 грн. | 1 200 грн. |
| 2 | Якщо депозитний вклад розміщено строком від трьох місяців (в залежності від суми депозитного вкладу): | | | |
| 2.1 | Від 10 000,01 грн. до 250 000,00 грн. | Не тарифікується | 600 грн. | 1 200 грн. |
| 2.2 | Від 250 000,01 грн. до 500 000,00 грн. | Не тарифікується | Не тарифікується | 1 200 грн. |
| 2.3 | Від 500 000,01 грн. | Не тарифікується | Не тарифікується | Не тарифікується |

14 Відкриття Рахунків у рамках зарплатних проектів відбувається виключно в гривні.

15 Згідно рішення КУАП.