

Основні умови та порядок надання послуги з надання в користування індивідуального банківського сейфа
 [ця інформація містить загальні умови та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про Банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БТА БАНК"
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ №25 від 25.07.2018р.
4	Адреса	04111, м. Київ, вул. Д. Щербаківського, 35
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-30-45-45 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	kachestvo@bta.kiev.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	http://www.btabank.ua
8	2. Основні умови послуги	
9	Тариф за 1 добу користування	Від 7,00 до 37,00 гривень в залежності від терміну та типу сейфа
10	Строк аренди	Від 1 до 360 днів
11	Сума забезпечення за ключі від індивідуального банківського сейфу	1850,00 гривень
12	Тариф за користування індивідуальними банківськими сейфами за кожен день прострочки оплати	За кожен день прострочки оплати застосовується тариф за користування індивідуальними банківськими сейфами у розмірі 60,00 грн.
13	Договір	Договір про надання в користування індивідуального банківського сейфа №_____. З типовими формами договору про надання послуги можна ознайомитись на

		вебсайті Банку в розділі Фізичним особам /Банківські сейфи
14	Строк, протягом якого клієнт повинен внести вартість послуг	Вартість послуг повинна бути внесена Клієнтом не пізніше дня підписання Договору авансом за весь строк користування Сейфом, що визначений Договором. Вартість послуг вноситься Клієнтом готівкою в касу Банку або безготівковим шляхом на рахунок, що вказаний в договорі. Несвоєчасне або неповне внесення Вартості послуг є підставою для відмови Банком Клієнту у наданні Сейфа у користування.
15	Продовження строку дії договору	Автоматичне продовження строку дії договору не передбачено. Клієнт може ініціювати продовження строку користування, при цьому застосовується вартість послуг, що передбачена Тарифами, які діють на момент продовження строку користування Сейфом
16	<p>Попередження: 1)з можливими наслідками для Клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором можна ознайомитись в типових формах договору про надання в користування індивідуального банківського сейфа та Правилах користування індивідуальним банківським сейфом, які розміщені на вебсайті Банку в розділі Фізичним особам /Банківські сейфи.</p> <p>1) внесення банком будь-яких змін до договору здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України;</p> <p>2) Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання даної послуги</p> <p>3) Клієнт може відмовитись від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (в разі наявності)</p>	
17	Додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання в користування індивідуального банківського сейфа відсутні	
18	Умови дострокового розірвання договору про	Клієнт має право розірвати Договір, попередньо в письмовій формі,

	надання послуги	<p>попередивши про це Банк не менш, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дня такого розірвання. Датою розірвання Договору в такому випадку буде день отримання такого повідомлення Банком, якщо інше не буде зазначено в повідомленні Клієнта. У випадку розірвання Договору до закінчення строку користування Сейфом за ініціативою клієнта, Вартість послуг, сплачена Клієнтом Клієнту не повертається</p> <p>Банк має право достроково розірвати Договір, попередньо письмово повідомивши про це Клієнта не менш, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дня такого розірвання у наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у випадку невиконання Клієнтом його обов'язків за Договором, - у випадку, коли Банк не матиме можливості надавати послуги за цим Договором (призупинення діяльності відокремленого підрозділу, в якому розташований Сейф, зміна його місцезнаходження, в інших випадках, за ініціативою Банку), одночасно з поверненням плати за користування Сейфом, що внесена авансом за строк, що залишився до кінця строку дії Договору, датою розірвання Договору в таких випадках буде дата, зазначена в повідомленні Банку.
19	3. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
20	До банку:	
21	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 – 7 даної таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не</p>	

	повинен перевищувати сорока п'яти днів або
22	до Національного банку України:
23	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
24	до суду:
25	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)