**Основні правила користування платіжними картами**

* При отриманні картки в Банку необхідно обов'язково поставити свій підпис на смузі для підпису. Це зменшить вірогідність використання Картки без вашої згоди або в разі її втрати.
* Не повідомляти нікому номер картки, ПІН-код та строк її дії.
* ПІН-код необхідно запам'ятати, а ПІН-конверт знищити, не зберігати ПІН-код разом з карткою.
* Не передавайте реквізити Картки через відкриті канали інформаційного обміну: електронну пошту, SMS, соціальні мережі тощо.
* Якщо у Вас виникли підозри, що Ваш ПІН-код відомий іншим особам, Ви можете скористатись послугою його зміни, яка доступна в банкоматній мережі Банку.
* Регулярно перевіряти виписки по картковому рахунку і звіряти залишок грошових коштів.
* Повідомляти Банк про зміну адреси місця проживання, телефону, місця роботи тощо.
* Не передавайте свою картку для користування іншим особам та не повідомляйте її реквізити (номер картки, ім’я та прізвище власника, термін дії, PIN-код та код CVV2, не передавати третім особам інформацію, якою можуть скористатися шахраї.
* Замовте послугу SMS-банкінг — це оперативний контроль за коштами на Вашому рахунку. На Ваш мобільний телефон будуть приходити SМS-повідомлення про будь-які операції, що здійснюються по Вашій картці.
* Знищувати будь-які документи, в яких вже немає необхідності, де вказано номер Вашої картки.
* При введенні ПІН-коду стежити, щоб цифри, які вводяться, не було видно стороннім особам та не передавати картку іншій особі.
* Не слід проводити ніяких дій за підказками третіх осіб, а також не приймайте від них допомоги під час здійснення операцій через банкомат з використанням платіжної картки.
* Стежити, щоб у підприємствах торгівлі та сервісу всі операції з карткою здійснювалися у Вашій присутності.
* Контролювати використання додаткових карток членами Вашої сім'ї (дружиною / чоловіком, дитиною, батьками). Ви несете повну відповідальність по всіх операціях, проведених за додатковими картками.
* Не підписувати незаповнену квитанцію в торгівельній мережі, перекреслити всі порожні рядки над рядком загальної суми.
* Використовувати банкомати протягом світлового дня, а вночі обирати добре освітлені місця. Необхідно перевіряти зчитувач банкомату на предмет наявності будь-яких підозрілих пристроїв.
* Не допускайте механічних пошкоджень картки.
* Розрахунок карткою в мережі Інтернет підвищує ризик шахрайських операцій по Вашій картці. Замовте Інтернет-картку та перераховуйте на неї тільки ту суму, яка необхідна для покупки.
* При втраті / крадіжці / компроментації картки негайно зателефонувати до Банку *за номером (044) 495-65-61 або 0-800-30-45-45 (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні)* та заблокувати картку.

**БТА Банк приділяє особливу увагу своїм Клієнтам і допомагає запобігти шахрайським операціям за картками за допомогою:**

* відправки SMS-повідомленнь після кожної проведеної транзакції;
* здійснення цілодобового моніторингу клієнтських операцій;
* телефонного спілкування з Клієнтами особисто при виникненні підозрілих операцій з використанням платіжної картки та підтвердження здійснення таких операцій.

*При втраті або крадіжці картки, телефонуйте за номером (044) 495-65-61 або 0-800-30-45-45 (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні).*