

Основні умови та порядок надання послуги «Розрахунково-касове обслуговування поточних (не карткових¹) рахунків фізичних осіб»
[ця інформація містить загальні умови та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про Банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БТА БАНК"
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ №25 від 25.07.2018р.
4	Адреса	04174, м. Київ, вул. Д. Щербаківського, 35
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-30-45-45 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	kachestvo@bta.kiev.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	http://www.btabank.ua
8	2. Основні умови послуги	
9	Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро, швейцарський франк, англійський фунт стерлінгів
10	Строк, на який відкривається рахунок	Безстроково
11	Нарахування відсотків на залишок грошових коштів	0,00% річних
12	Мінімальна сума залишку	0,00 грн

¹ Картковий рахунок (КР) - поточний рахунок Клієнта, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, який відкривається на договірній основі для обліку грошових коштів Клієнта та виконання розрахунково-касових операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України. За Картковим рахунком обліковуються операції за Платіжними картками Клієнта, а також інші операції, визначені законодавством.

	коштів на рахунку	
13	Договір	<p>Договір банківського рахунку фізичної особи №_____.</p> <p>З типовими формами договору про надання послуги можна ознайомитись на вебсайті Банку в розділі Фізичним особам /Поточні рахунки</p>
14	Вартість відкриття рахунку	<p>30,00 грн.</p> <p>При одночасному відкритті рахунків в національній та іноземних валютах згідно з заявою клієнта (при подальшому відкритті рахунків, комісія сплачується за кожен рахунок окремо);</p> <p>Не тарифікується відкриття вкладного (депозитного) рахунку, поточного рахунку для зарахування на нього суми вкладу (депозиту) та нарахованих за ним відсотків, поточного рахунку для зарахування на нього кредитних коштів та/або коштів в іноземній валюті, які в подальшому будуть перераховані на погашення кредиту у АТ "БТА БАНК", поточного рахунку для отримання переказів за системою MoneyGram, поточного рахунку для зарахування та виплати пенсій, соціальної допомоги та заробітної плати працівникам бюджетних установ</p>
15	Умови поповнення рахунку	<p>Поповнення не обмежено в сумі.</p> <p>Безготівкове зарахування коштів не тарифікується. Тариф за поповнення рахунку готівкою залежить від суми та способу поповнення.</p>
16	Порядок та умови закриття рахунку	<p>Закриття рахунку не тарифікується та здійснюється відповідно до умов договору банківського рахунку та вимог законодавства України</p>
17	<p>Попередження: 1) з можливими наслідками для Клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором можна ознайомитись в типових формах договору банківського рахунку, які розміщені на вебсайті Банку в розділі Фізичним</p>	

	<p>особам /Поточні рахунки.</p> <p>2) внесення банком будь-яких змін до договору здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України;</p> <p>3) Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання даної послуги</p> <p>4) Клієнт може відмовитись від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (в разі наявності)</p>	
18	Супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку фізичної особи, відсутні.	
19	Умови дострокового розірвання договору про надання послуги	У разі прийняття Банком в односторонньому порядку рішення про розірвання ділових відносин та/або про відмову в обслуговуванні Клієнта, Клієнт письмово повідомляється про прийняте рішення. В такому листі-повідомленні зазначається підстави для розірвання ділових відносин та/або відмови Клієнту в обслуговуванні в односторонньому порядку, зазначається дата, до якої Клієнт зобов'язаний надати до Банку заяву про закриття Рахунку, а також зазначаються подальші дії Банку у випадку ненадання Клієнтом такої заяви. У випадку ненадання Клієнтом заяви про закриття Рахунку у визначений листом-повідомленням термін, Банк закриває Рахунок в односторонньому порядку.
20	3. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
21	До банку:	
22	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 – 7 даної таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
23	до Національного банку України:	
24	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на	

	<p>сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
25	до суду:
26	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)