

Основні умови та порядок надання послуги «Розрахунково-касове обслуговування поточних (не карткових¹) рахунків фізичних осіб»
[ця інформація містить загальні умови та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про Банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БТА БАНК"
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ №25 від 25.07.2018р.
4	Адреса	04111, м. Київ, вул. Д. Щербаківського, 35
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-30-45-45 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	kachestvo@bta.kiev.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	http://www.btabank.ua
8	2. Основні умови послуги	
9	Валюта рахунку	Гривня, долар США, євро, російський рубль, китайський юань, швейцарський франк, англійський фунт стерлінгів, білоруський рубль
10	Строк, на який відкривається рахунок	Безстроково
11	Нарахування відсотків на залишок грошових коштів	0,00% річних

¹ Картковий рахунок (КР) - поточний рахунок Клієнта, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, який відкривається на договірній основі для обліку грошових коштів Клієнта та виконання розрахунково-касових операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України. За Картковим рахунком обліковуються операції за Платіжними картками Клієнта, а також інші операції, визначені законодавством.

12	Мінімальна сума залишку коштів на рахунку	0,00 грн
13	Договір	Договір банківського рахунку фізичної особи № _____. З типовими формами договору про надання послуги можна ознайомитись на вебсайті Банку в розділі Фізичним особам /Поточні рахунки
14	Вартість відкриття рахунку	30,00 грн. При одночасному відкритті рахунків в національній та іноземних валютах згідно з заявою клієнта (при подальшому відкритті рахунків, комісія сплачується за кожен рахунок окремо); Не тарифікується відкриття вкладного (депозитного) рахунку, поточного рахунку для зарахування на нього суми вкладу (депозиту) та нарахованих за ним відсотків, поточного рахунку для зарахування на нього кредитних коштів та/або коштів в іноземній валюті, які в подальшому будуть перераховані на погашення кредиту у АТ "БТА БАНК", поточного рахунку для отримання переказів за системою MoneyGram, поточного рахунку для зарахування та виплати пенсій, соціальної допомоги та заробітної плати працівникам бюджетних установ
15	Умови поповнення рахунку	Поповнення не обмежено в сумі. Безготівкове зарахування коштів не тарифікується. Тариф за поповнення рахунку готівкою залежить від суми та способу поповнення.
16	Порядок та умови закриття рахунку	Закриття рахунку не тарифікується та здійснюється відповідно до умов договору банківського рахунку та вимог законодавства України
17	Попередження: 1)з можливими наслідками для Клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором можна ознайомитись в типових формах договору банківського рахунку, які розміщені на вебсайті Банку в розділі Фізичним	

	<p>особам /Поточні рахунки.</p> <p>1) внесення банком будь-яких змін до договору здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України;</p> <p>2) Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання даної послуги</p> <p>3) Клієнт може відмовитись від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації (в разі наявності)</p>	
18	Додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку фізичної особи, відсутні.	
19	Умови дострокового розірвання договору про надання послуги	У разі прийняття Банком в односторонньому порядку рішення про розірвання ділових відносин та/або про відмову в обслуговуванні Клієнта, Клієнт письмово повідомляється про прийняте рішення. В такому листі-повідомленні зазначається підстави для розірвання ділових відносин та/або відмови Клієнту в обслуговуванні в односторонньому порядку, зазначається дата, до якої Клієнт зобов'язаний надати до Банку заяву про закриття Рахунку, а також зазначаються подальші дії Банку у випадку ненадання Клієнтом такої заяви. У випадку ненадання Клієнтом заяви про закриття Рахунку у визначений листом-повідомленням термін, Банк закриває Рахунок в односторонньому порядку.
20	3. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
21	До банку:	
22	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 – 7 даної таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
23	до Національного банку України:	
24	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на	

	<p>сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
25	до суду:
26	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)